

# TUTO NOUVEAU PORTAIL DEFI

Bonjour ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur @ Clap Chaz

## Bienvenue sur votre portail familles

Le portail famille est une plateforme numérique ayant vocation à faciliter les démarches administratives de ses utilisateurs.

Chaque famille bénéficie ainsi d'un compte d'accès personnalisé et sécurisé sur lequel elle peut, via les rubriques, effectuer les démarches ci-dessous.

- Accueil**  
Accéder aux informations de votre structure (actualités, documentation...)
- Mon Compte**  
Gérer les informations de mon compte (coordonnées, code d'accès...)  
Transmettre des documents à la structure
- Inscription**  
S'inscrire, activer ou modifier mes différentes activités
- Finances**  
Consulter mes factures  
Télécharger mon attestation fiscale
- Alertes**  
Être averti des demandes ou validation d'inscription de votre structure

**POURQUOI CE PORTAIL ?**  
Ce portail vise à offrir plus d'autonomie aux familles en facilitant leur quotidien. Les démarches administratives peuvent être réalisées de chez soi, 24h/24, 7j/7. [Tuto portail famille CLAP CHAZ](#)

**COMMENT SE PASSE LA FACTURATION ?**  
Les familles reçoivent la facture entre le 01 et le 05, celle-ci est à régler avant le 20 de chaque mois par chèque, espèces, virement, chèques vacances ou CESU

© 2021 Copyright DEFIL

1. Sélectionnez l'onglet  
Inscription

Bonjour ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur @ Clap Chaz

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.

Celle-ci seront validées par retour de mail.

Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

**Sélectionner les participants**

En cliquant sur un seul participant, gérez vos réservations de façon individuelle.  
En sélectionnant plusieurs membres de la famille, vous pourrez grouper vos inscriptions ou annulations uniquement sur des activités communes.

**BILLARD ELIO (6 ans)** **BILLARD LUKA (4 ans)**

← Retour Suivant →

Bonsoir ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur **Clap Chaz**

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'**Inscription**, l'**annulation** ou **modification** des activités proposées.  
Celle-ci seront validées par retour de mail.  
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

**Sélectionner les participants**  
En cliquant sur un seul participant, gérez vos réservations de façon individuelle.  
En sélectionnant plusieurs membres de la famille, vous pourrez grouper vos inscriptions ou annulations **uniquement sur des activités communes**.

**BILLARD ELIO (6 ans)** **BILLARD LUKA (4 ans)**

[Retour](#) [Suivant](#)

## 2. Sélectionnez votre enfant

Vous pouvez sélectionner plusieurs enfants cependant **ATTENTION** s'ils n'ont pas le même âge toutes les activités n'apparaîtront PAS sur la page suivante.

Bonsoir ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur **Clap Chaz**

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'**Inscription**, l'**annulation** ou **modification** des activités proposées.  
Celle-ci seront validées par retour de mail.  
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

**Sélectionner les activités**  
Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler.

1 Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

**VACANCES** **PERISCOLAIRE**

2 Veuillez sélectionner une catégorie pour afficher les activités associées

[Retour](#) [Suivant](#)

Activité à paiement immédiat - Activité incluant le repas - Suivi de document

© 2021 Copyright DEFL. [Politique de confidentialité](#) [Guide portail familles](#) [Gestion des cookies](#)

Aperçu: lorsque les enfants sélectionnés ont un âge différent → Seules les activités communes apparaissent.

### 3. Vous pouvez sélectionner 1 ou plusieurs activités en même temps.

Bonjour ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur @ Clap Chaz

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.  
Celle-ci seront validées par retour de mail.  
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

**Sélectionner les activités**

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler.

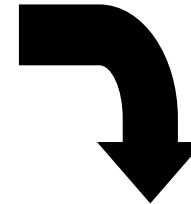
Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

VACANCES PERISCOLAIRE 3/5 PERISCOLAIRE

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> CANTINE 2-SANS<br>02/09/2021 - 05/07/2022<br>De 11h30 à 13h30 | <input type="radio"/> PERISCOLAIRE SOIR<br>02/09/2021 - 05/07/2022<br>De 16h30 à 18h45 |
|---|--|

Retour Suivant

Activité à paiement immédiat - Activité incluant le repas - Suivi de



Sélectionnez en vert les sous-activités  
Puis appuyez sur

Suivant

Bonjour ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur @ Clap Chaz

## Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.  
Celle-ci seront validées par retour de mail.  
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

**Sélectionner les activités**

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler.

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

VACANCES PERISCOLAIRE 3/5 PERISCOLAIRE

|   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> CANTINE 2-SANS<br>02/09/2021 - 05/07/2022<br>De 11h30 à 13h30 | <input checked="" type="radio"/> PERISCOLAIRE SOIR<br>02/09/2021 - 05/07/2022<br>De 16h30 à 18h45 |
|---|---|

Retour Suivant

Activité à paiement immédiat - Activité incluant le repas - Suivi de document

Guide portail familles

# 4. Le planning: Inscription ou Annulation

## 4.1 DEMANDE D'INSCRIPTION

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.  
Celle-ci seront validées par retour de mail.  
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants 2. Activités 3. Planning 4. Résumé

Saisir une période dans mon planning  
Ajoutez rapidement de longue période au planning ci-dessous en fonction de vos types de semaine.  
Pour cela, complétez tous les champs indispensables et cliquez sur inscrire ou désinscrire.

PERISCOLAIRE MATIN  
02/09/2021 - 05/07/2022

\* Date debut: 23/09/2021 \* Date fin: 05/07/2022

Toutes les semaines

Lundi  Mardi  jeudi  Vendredi

\* Heure arrivée: 07:15

Inscrire Désinscrire

Visualiser mon calendrier  
Vous pouvez visualiser votre calendrier mois par mois et le contrôler, mais aussi apporter des modifications en cliquant sur les zones de couleurs  
bleues (inscrit), vertes (en attente), oranges (demande de modification), roses (demande d'annulation) ou blanches (disponible).

septembre 2021

| Sem. 35  | Sem. 36  | Sem. 37  | Sem. 38   | Sem. 39  |
|--|--|--|---|--|
| je 02, ve 03, sa 04, di 05, lu 06, ma 07, me 08, je 09, ve 10, sa 11, di 12, lu 13, ma 14, me 15 | je 16, ve 17, sa 18, di 19, lu 20, me 21, je 22, ve 23, sa 24, di 25, lu 26, ma 27, me 28, je 29 | je 30, ve 01, sa 02, di 03, lu 04, ma 05, me 06, je 07, ve 08, sa 09, di 10, lu 11, ma 12, me 13 | je 14, ve 15, sa 16, di 17, lu 18, ma 19, me 20, je 21, ve 22, sa 23, di 24, lu 25, ma 26, me 27, je 28 | je 29, ve 30, sa 01, di 02, lu 03, ma 04, me 05, je 06, ve 07, sa 08, di 09, lu 10, ma 11, me 12 |

Légende: Disponible, Fermé / Fermé, Hors délai, En attente de validation, Dans le panier, Validé, Demande de modification, Demande d'annulation, Absence

Retour Suivant

© 2021 Copyright CEFIL. Guide portail familles. Politique de confidentialité Gestion des cookies

Vous pouvez sélectionner une date de début et de fin puis choisir les jours d'inscriptions et l'heure d'arrivée (ou de départ) Cliquez sur **Inscrire**

OU

Sélectionnez directement sur le calendrier les dates souhaitées ainsi que l'heure d'arrivée (ou de départ) une à une.

Des petits paniers apparaissent sur les dates sélectionnées



**Lors d'une sélection avec « date de début et date de fin »:**  
**Si il n'y a pas de place disponible sur certains jours, ceux-là n'apparaîtront pas dans votre panier.**

## 4.2 DEMANDE D'ANNULATION

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.  
Celle-ci seront validées par retour de mail.  
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants 2. Activités 3. Planning 4. Résumé

Saisir une période dans mon planning  
Ajoutez rapidement de longue période au planning ci-dessous en fonction de vos types de semaine.  
Pour cela, complétez tous les champs indispensables et cliquez sur inscrire ou désinscrire.

PERISCOLAIRE MATIN  
02/09/2021 - 05/07/2022

\* Date debut: 23/09/2021 \* Date fin: 05/07/2022  
Toutes les semaines  
 Lundi  Mardi  Jeudi  Vendredi  
\* Heure arrivée: 07:15

Inscrire Désinscrire

Visualiser mon calendrier  
Vous pouvez visualiser votre calendrier mois par mois et le contrôler, mais aussi apporter des modifications en cliquant sur les zones de couleurs bleues (inscrit), vertes (en attente), oranges (demande de modification), roses (demande d'annulation) ou blanches (disponible).

septembre 2021

BILLARD LUKA  
PERISCOLAIRE MATIN

Légende: Disponible Fermé / Ferlé Hors délai En attente de validation Dans le panier Validé Demande de modification Demande d'annulation Absence

Retour Suivant

© 2021 Copyright OEPF. Guide portail familles Politique de confidentialité Gestion des cookies

Vous pouvez sélectionner une date de début et de fin puis choisir les jours d'annulation. Cliquez sur **Désinscrire**

OU

Sélectionnez directement sur le calendrier les dates souhaitées une à une. Une fenêtre s'ouvre lorsque vous êtes dans les délais: vous pouvez donc modifier ou annuler votre demande.

Mise à jour ×

\* Heure départ: 18:30

Mettre à jour Demande d'annulation

Lorsque vous avez fini toutes vos sélections Cliquez sur **Suivant**

octobre 2021

BILLARD LUKA  
PERISCOLAIRE SOIR

Légende: Disponible Fermé / Ferlé Hors délai En attente de validation Dans le panier Validé Demande de modification Demande d'annulation Absence

septembre 2021

BILLARD LUKA  
PERISCOLAIRE SOIR

Légende: Disponible Fermé / Ferlé Hors délai En attente de validation Dans le panier Validé Demande de modification Demande d'annulation Absence

Des petits paniers apparaissent sur les dates sélectionnées.

**Demande de modification** = annulation hors délai

## 5. Le Résumé et sa validation

Vous arrivez à la dernière étape!

mais vous pouvez encore supprimer des demandes avant validation définitive.



**Prenez le temps de vérifier les jours enregistrés dans votre panier. Les jours demandés, où il n'y a plus de place, n'apparaîtront pas.**

| Nom                | Période                  | Tarif  | Type          |
|--------------------|--------------------------|--------|---------------|
| PERISCOLAIRE MATIN | 07/10/21 : 07:15 - 08:30 | 3,10 € | + Inscription |
| PERISCOLAIRE MATIN | 11/10/21 : 07:15 - 08:30 | 3,10 € | + Inscription |
| PERISCOLAIRE SOIR  | 05/10/21 : 16:30 - 18:30 | 6,20 € | Annulation    |
| PERISCOLAIRE SOIR  | 11/10/21 : 16:30 - 18:30 | 6,20 € | Annulation    |

Total : 6.20 €

Possibilité de supprimer les lignes non souhaitées une par une.

OU

**Vider le panier**

OU

**+ Nouvelle inscription**

Pour ajouter d'autres demandes

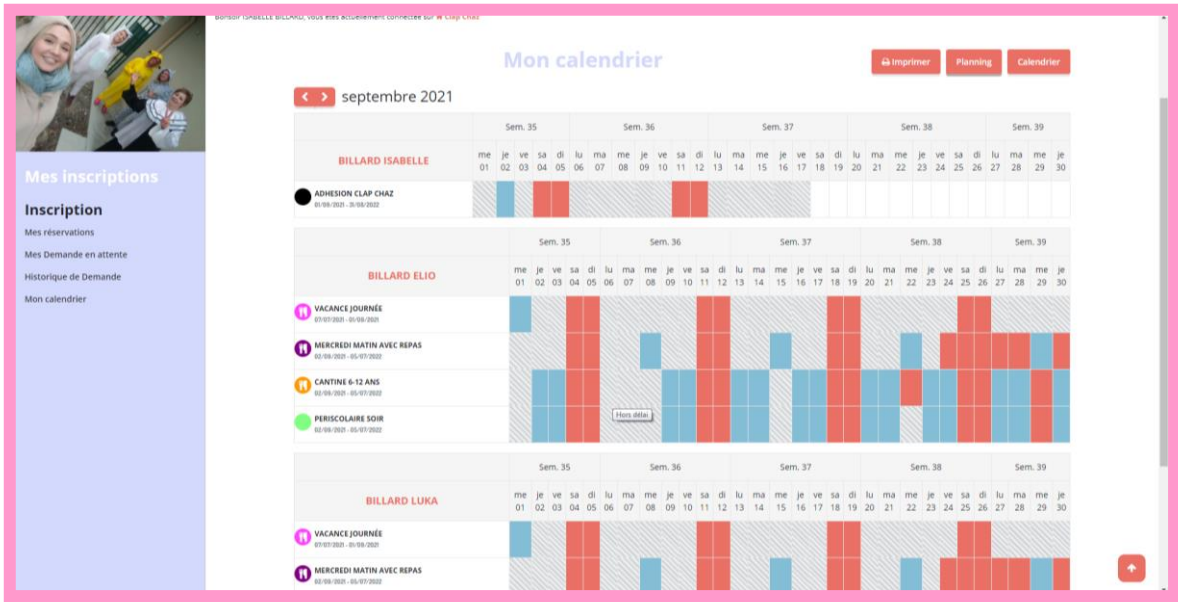
**ATTENTION PENSEZ A CLIQUER SUR**

**Valider**

**POUR QUE LES DEMANDES SOIENT PRISES EN COMPTE**

Vous recevrez un mail de confirmation de commande avec les acceptations ou refus.

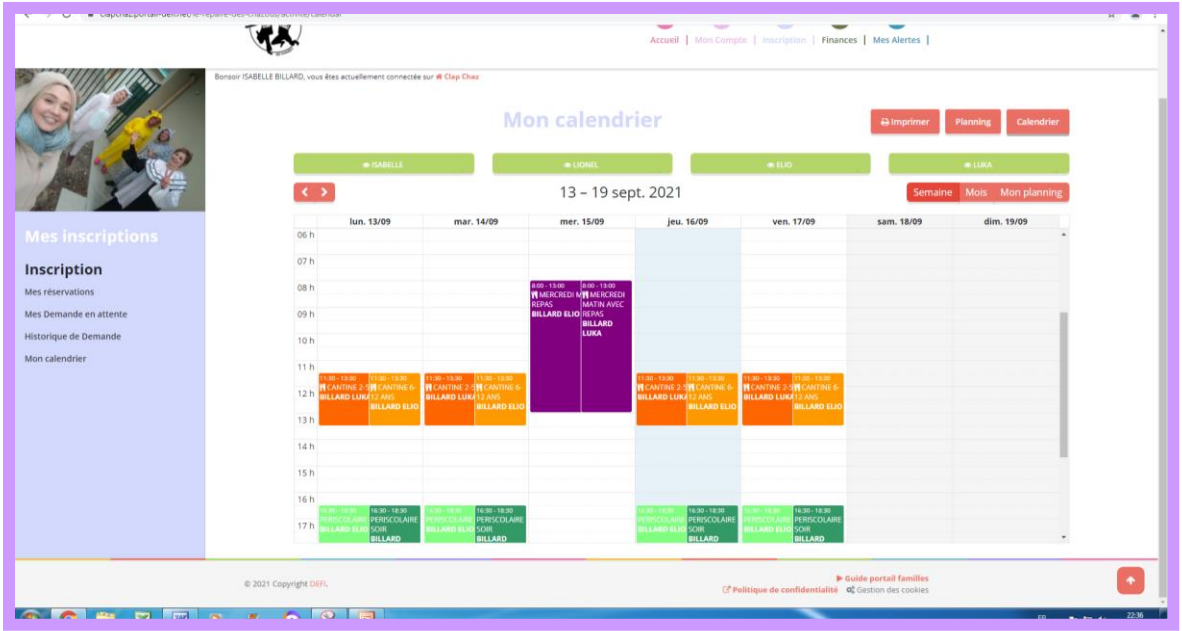
Légende mail : Votre demande de modification = annulation hors délai = Absence = facturé



Vous pouvez également avoir accès à votre planning complet dans l'onglet « mon calendrier ».

Possibilité d'imprimer ses calendriers à la semaine ou au mois. Cliquez sur **Calendrier**

*Cet onglet peut également vous permettre de voir les jours non validés pour manque de place disponible.*



N'hésitez pas à prendre 5 min pour parcourir le nouveau portail à la découverte de toutes ses fonctionnalités!